

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI
CV AL KAUTSAR GENERAL CONTRACTOR AND SUPPLIERS
MADURA

TUGAS AKHIR



Diajukan Oleh:

TRI JAJAR ADE SURYOGO
NPM: 0634010222

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2011

PERENCANAAN STRATESIS SISTEM INFORMASI DI CV AL KAUTSAR
GENERAL CONTRACTOR AND SUPPLIERS MADURA

Dosen Pembimbing I : Nur Cahyo Wibowo S.kom, M.kom
Dosen Pembimbing II : Moh. Irwan Afandi, ST, MSc
Penyusun : Tri Jajar Ade Suryogo

ABSTRAK

Kemajuan teknologi mendorong manusia untuk melakukan berbagai penelitian, berbagai inovasi, berbagai ide yang dapat dikembangkan dikemudian hari sehingga membantu manusia untuk menuju kehidupan yang lebih maju dan berwawasan teknologi. Teknologi yang ada saat ini tidak mengenal waktu, perkembangannya sudah sangat pesat. Berbagai produk dan inovasi terbaru, terus diciptakan dan dikembangkan untuk memudahkan manusia. Teknologi Informasi (Information Teknologi) atau yang lebih dikenal dengan sebutan IT, merupakan teknologi yang menjadi trend pada saat ini.

CV AL Kautsar adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang kontruksi dan pengadaan dan masih menggunakan sistem yang konvensional dalam kegiatannya. Organisasi yang menggunakan sistem informasi konvensional, dan belum memiliki suatu perencanaan sistem informasi bisa dipastikan akan tertinggal dengan organisasi pesaingnya yang telah memakai sistem informasi sebagai pendukung kegiatan usaha mereka. Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya.

Dalam Tugas Akhir ini dibuat suatu perencanaan strategis sistem informasi untuk membantu dan mendukung kebutuhan kegiatan yang ada di CV AL Kautsar Madura.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis Sistem Informasi, CV AL Kautsar, Balanced scorecard, SWOT , Management SI/TI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul / topik : PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI CV AL KAUTSAR GENERAL CONTRACTOR AND SUPPLIERS

Tujuan disusun Tugas Akhir ini adalah untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur. Selain itu, juga untuk menambah wawasan kreatifitas dan ilmu pengetahuan mahasiswa.

Terselenggarannya Tugas Akhir ini juga berkat bantuan dan dukungan baik bersifat material maupun spiritual dari beberapa pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu laporan tugas akhir ini antara lain :

1. Kedua orang tua saya, Hadi Sudjarwo & Tri Anjar Dewi, yang paling saya cintai, terima kasih atas semua doa, Materi, dukungan serta harapan-harapanya pada saat penulis menyelesaikan Skripsi dan laporan ini. Semoga penulis dapat memenuhi semua harapan beliau.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Santoso, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur.
3. Bapak Ir. Sutiyono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri
4. Bapak Dr. Ir Ketut Sari MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, Skom, Mkom selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
6. Bapak Nur Cahyo Wibowo, Skom, Mkom selaku Dosen Pembimbing I di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika,

Fakultas Teknologi Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga penulis bias menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak Moh. Irwan Afandy, ST, MSc selaku Disen Pembimbing II di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan arahan, ilmu dan telah meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menuntut ilmu di UPN : Veteran “Jawa Timur.
6. Ibu Trinil Wijayati selaku pimpinan perusahaan CV AL Kutsar di Madura, yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi – informasi yang berkaitan dengan CV AL Kautsar.
7. Umi Cyu Kharina Lidya Wijaya yang senan tiasa memberi ketenangan hati dan menemani penulis disaat senang maupun sedih, serta memberi motivasi tersendiri kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kakak – kakak ku Chalifah Dewi dan Bani Jajar Sadewo yang selalu menjaga dan menemani adik yang di cintainya ini, semoga penulis bisa menjadi sosok yang bisa mereka banggakan.
9. Sahabat – sahabat M3 (Maritim Mancing Mania) Kerok, Suteng, Faries, yang tlah memberikan pengalaman yang mengesankan selama di tengah laut menaklukan monster laut, siap berangkat lagi yo rek.
9. Saudara – Saudara PK Soft Daril Tambhun, Andi Unyil, Iris Jiprong. Brian Bule, Yanica, yang telah yang tak henti – henti memberi dukungan, doa, motivasi serta tekanan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat – Sahabat ku seperjuangan Adit Jembhlung, Iwan Uciel, Windy Tewol yang selalu memberikan motivasi dan kritik sehingga menggugah penulis untuk tetap semangat dalam menyelsaikan Tugas Akhir. Akhire iso wisuda bareng rek.

11. Teman – teman penulis lainnya yang mungkin tidak disebutkan namanya satu per satu terima kasih telah membantu dan memberikan doa'nya kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kesempurnaanya, oleh sebab itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari Bapak aatau Ibu Pembimbing maupun dri rekan – rekan sekalian demi perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Apabila ada kesalahan di dalam laporan Tugas ini, penulis meminta maaf sebesar – besarnya.

Surabaya, Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 CV AL Kautsar General Contractor and Suppliers	8
2.1.1 Visi	8
2.1.2 Misi	9
2.1.3 Tujuan	10
2.1.4 Struktur Organisasi	13
2.1.5 Wilayah Kerja (Jangkauan).....	16
2.1.6 Pengalaman Kerja atau Hasil Pekerjaan	16

2.2	Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	17
2.3	Perencanaan Strategi SI/TI	19
2.3.1	Analisa Value Chain.....	19
2.3.2	Analisa SWOT	20
2.3.3	Balanced Scorecard	22
2.3.3.1	Sejarah	22
2.3.3.2	Konsep Umum.....	24
2.3.3.3	Menciptakan Balanced Scorecard	28
2.3.3.4	BSC Sebagai Alat Strategis Pengukuran Secara Komprehensif.....	29
2.3.4	Critical Success Factor (CSF).....	31
2.3.5	McFarlan Strategic Grid	32
2.3.6	Teknologi Informasi Portofolio	33
2.3.7	Analisis Proses.....	34
2.3.8	CDM (Conceptual Data model).....	35
2.3.9	PDM (Physical Data Model)	37
BAB III ANALISA VISI BISNIS		38
3.1	Diagram Alir Tugas Akhir	40
3.2	Analisa Value Chain	43
3.3	Analisa SWOT	46
3.4	Analisa Kondisi Bisnis Sekarang.....	51
3.4.1	Kondisi Bisnis Internal Sekarang.....	51
3.4.2	Kondisi Eksternal Bisnis Sekarang	51
3.5	Analisa Balanced Scorecard dan Critical Success Factor (CSF)	52
3.5.1	BSC dan CSF Perspektif Finansial.....	52
3.5.2	BSC dan CSF Perspektif Customer.....	54

3.5.3	BSC dan CSF Perspektif Internal proses.....	56
3.5.4	BSC dan CSF Perspektif Learning and Growth.....	58
BAB IV ANALISA SISTEM INFORMASI.....		61
4.1	Analisa Kondisi SI/TI Sekarang	61
4.1.1	Kondisi Internal SI/TI Sekarang	61
4.1.2	Kondisi Eksternal SI/TI sekarang	63
4.2	Pemanfaatan Teknologi Untuk Aplikasi Mendatang	64
4.3	Daftar Entitas Data	67
4.4	Analisis Proses	68
4.4.1	Analisis Proses level Konteks	68
4.4.2	Analisis Proses Level 0.....	69
4.4.3	Analisis Proses sistem Informasi Penjadwalan Proyek	70
4.4.4	Analisis Proses Sistem Informasi Kontraktor	71
4.4.5	Analisis Proses Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang Bangun Kontruksi	72
4.4.6	Analisis Proses Sistem Informasi Kepegawaian	73
4.4.7	Analisis Proses Sistem Informasi Keuangan	74
4.4.8	Analisis Proses WebSite CV AL Kautsar Madura.....	75
4.5	Conceptual Data Model (CDM)	76
4.5.1	CDM Sistem Informasi Penjadwalan Proyek	76
4.5.2	CDM Sistem Informasi Kontraktor	77
4.5.3	CDM Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang Bangun Kontruksi.....	78
4.5.4	CDM Sistem Informasi Kepegawaian	79
4.5.5	CDM Sistem Informasi Keuangan	80
4.5.6	CDM Sistem Informasi Web Site CV AL Kautsar Madura	81

4.6 Physical Data Model (PDM).....	82
4.6.1 PDM Sistem Informasi Penjadwalan Proyek.....	82
4.6.2 PDM Sistem Informasi Kontraktor	83
4.6.3 PDM Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang Bangun Kontruksi.....	84
4.6.4 PDM Sistem Informasi Kepegawaian	85
4.6.5 PDM Sistem Informasi Keuangan.....	86
4.6.6 PDM Web Site CV AL Kautsar Madura	87
4.7 Arsitektur Teknologi	88
 BAB V ARAHAN SI/TI DAN RENCANA IMPLEMENTASI.....	90
5.1 Manajemen SI/TI	90
5.1.1 Penentuan Prioritas	91
5.1.2 Kebutuhan Pendukung Portofolio Aplikasi Tersaran	95
5.1.3 Kebutuhan Dana.....	97
5.1.4 Roadmap Kebutuhan Aplikasi Tersaran.....	102
5.1.5 Pegolahan Strategi SI/TI.....	102
5.1.5.1 Pengolahan Strategi Infrastruktur.....	103
5.1.5.2 Pengolahan Strategi Sumber Daya Manusia.....	103
5.1.5.3 Pengolahan Strategi Dana	106
 BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR GAMBAR

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV AL Kautsar Madura.....	13
Gambar 2.2 Hubungan antara Strategi Bisnis, Strategi SI dan Strategi TI	18
Gambar 2.3 Diagram Value Chain [Ward and Peppard 2002].....	20
Gambar 2.4 Analisa SWOT.....	22
Gambar 2.5 Contoh Hubungan Sebab Akibat dan Indikator Leading – Laging(Zingales et.al., 2002).....	26
Gambar 2.6 Menerapkan BSC Secara Bertingkat	27
Gambar 2.7 Proses Pembelajaran Loop Ganda	28
Gambar 2.8 Perkembangan Peran Balance Scorecard	30
Gambar 2.9 Keseimbangan Sasaran – Sasaran Strategis yang Ditetapkan Dalam Perencanaan Strategis	31
Gambar 2.10 Critical Succes Faktor (CSF).....	32
Gambar 2.11 Mc Farlan Strategic Grid (Ward and Pepard), 2002.....	33

BAB III ANALISA VISI BISNIS

Gambar 3.1 Diagram Alir Perencanaan Strategi Sistem Informasi.....	40
Gambar 3.2 Diagram Alir Tugas Akhir	41
Gambar 3.3 Analisa Value Chain CV AL Kautsar Madura.....	42
Gambar 3.4 Alur Proses Kontrak Kerja Proyek	54
Gambar 3.5 Analisa SWOT Pada CV AL Kautsar Madura.....	50

BAB IV ANALISIS SISTEM INFORMASI

Gambar 4.1 Analisis Proses Level Konteks Aplikasi Sistem.....	68
Gambar 4.2 Analisis Proses Level 0	69
Gambar 4.3 Analisis Proses Sistem Informasi Penjadwalan Proyek.....	70
Gambar 4.4 Analisis Proses Sistem Informasi Kontraktor	71

Gambar 4.5 Analisis Proses Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang	
Bangun Kontruksi	72
Gambar 4.6 Analisis Proses Sistem Informasi Kepegawaian.....	73
Gambar 4.7 Analisis Proses Sistem Informasi Keuangan.....	74
Gambar 4.8 Analisis Proses Web Site CV AL Kautsar Madura	75
Gambar 4.9 CDM Sistem Informasi Penjadwalan Proyek.....	76
Gambar 4.10 CDM Sistem Informasi Kontraktor	77
Gambar 4.11 CDM Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang	
Bangun Kontruksi	78
Gambar 4.12 CDM Sistem Informasi Kepegawaian	79
Gambar 4.13 CDM Sistem Informasi Keuangan.....	80
Gambar 4.14 CDM Web Site CV AL Kautsar Madura	81
Gambar 4.15 PDM Sistem Informasi penjadwalan Proyek	82
Gambar 4.16 PDM Sistem Informasi Kontraktor.....	83
Gambar 4.17 PDM Sistem Informasi Pengendalian Mutu Rancang	
Bangun Kontruksi	84
Gambar 4.18 PDM Sistem Informasi Kepegawaian.....	85
Gambar 4.19 PDM Sistem Informasi Keuangan	86
Gambar 4.20 PDM Sistem Informasi Web Site CV AL Kautsar Madura ..	87
Gambar 4.21 Platform Arsitektur Teknologi Informasi.....	88
Gambar 4.22 Arsitektur Jaringan Komputer dan Komunikasi Data.....	89
Gambar 4.23 Arsitektur Local Area Network.....	90
BAB V ARAHAN SI/TI DAN RENCANA IMPLEMENTASI	
Gambar 5.1 Skema Prioritas Pengembangan Aplikasi	
Tersaran McFarlen	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keunggulan BSC dibanding konsep manajemen tradisional....	30
Tabel 3.1 Permasalahan pada Primary Activity.....	45
Tabel 3.2 Solusi BSC pada Aspek Finansial	53
Tabel 3.2 Solusi BSC pada Aspek Customer	54
Tabel 3.3 Solusi BSC pada Aspek Internal Process	57
Tabel 3.4 Solusi BSC pada Aspek Learning Growth	59
Tabel 3.5 Aplikasi Tersaran	60
Tabel 4.1 Pemanfaatan Teknologi Untuk Aplikasi Potensial.....	64
Tabel 4.2 Daftar Entitas Data	67
Tabel 5.1 Prioritas Pengembangan Aplikasi	94
Tabel 5.2 Estimasi Biaya sistem Informasi	98
Tabel 5.3 Roadmap aplikasi tersaran	11
Tabel 5.4 Estimasi Biaya Strategis SDM untuk training, koreksi atas kesalahan pemakaian SI/TI hingga laporan atas kemajuan implementasi SI.....	105
Tabel 5.5 Estimasi Biaya Strategi DanaSDM Baru.....	106
Tabel 5.6 Estimasi Biaya Infrastruktur Baru.....	107
Tabel 5.7 Total Estimasi Biaya	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang ada saat ini tidak mengenal waktu, perkembangannya sudah sangat pesat. Berbagai produk dan inovasi terbaru, terus diciptakan dan dikembangkan untuk memudahkan manusia. Teknologi Informasi (Information Teknologi) atau yang lebih dikenal dengan sebutan IT, merupakan teknologi yang menjadi trend pada saat ini.

CV Al Kautsar adalah instansi yang bergerak di bidang kontraktor dan suppliers. Persaingan kontraktor yang semakin ketat pada bisnis konstruksi di Surabaya maupun di kota Madura, menyebabkan perlunya kinerja yang baik dari kontraktor. Kontraktor dituntut untuk mengerjakan suatu proyek konstruksi dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dan waktu yang tepat. Proyek konstruksi dapat berjalan lancar dan mencapai target yang telah ditetapkan dengan adanya performa yang bagus dalam organisasi konstruksi. Performa dari organisasi membutuhkan kepercayaan agar masing masing individu, tim, ataupun kelompok dapat mencapai tujuan yang diinginkan pada akhirnya mencapai kesuksesan organisasi.

Organisasi yang menggunakan sistem informasi konvensional, dan belum memiliki suatu perencanaan sistem informasi bisa dipastikan akan tertinggal dengan organisasi pesaingnya yang telah memakai sistem informasi sebagai pendukung

kegiatan usaha mereka. Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya. Pembuatan sistem informasi dengan menggunakan cara tambal sulam yang tidak terencana dan terkelola dengan baik, akan mendatangkan dampak yang sangat merugikan organisasi. Dampak yang buruk adalah jika terjadi penurunan kepercayaan dari sistem informasi. Jika informasi yang dihasilkan dari pengolahan data tidak dipercaya, berarti sistem yang bersangkutan tidak dapat dipergunakan dalam organisasi, karena dapat membahayakan proses pengambilan keputusan strategis bagi manajemen sistem informasi. Selain itu kelemahan penerapan sistem informasi yang kurang pas adalah terjadinya kelebihan informasi yang tidak diperlukan dalam organisasi.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat pada tugas akhir ini adalah :

- a. Bagaimana mengetahui tentang kondisi CV AL Kautsar Madura dan bisnis yang dijalankan ?
- b. Bagaimana menyusun sebuah rencana strategi sistem informasi di masa mendatang untuk menunjang bisnis yang dijalankan oleh CV AL Kautsar Madura?

1.3 Batasan Masalah

Dari Permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka batasan – batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

- a. Penelitian ini didasarkan pada studi kasus di CV AL Kautsar General Contractor and Suppliers Madura
- b. Proses bisnis yang dibahas adalah tentang pengembangan sumber daya SI/ TI (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) di CV AL Kautsar Madura
- c. Strategi Pengembangan Sistem Informasi berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisa Value Chain, Analisa SWOT untuk mengetahui (STRENGTHS (Kekuatan), WEAKNESSES (Kelemahan), OPPORTUNITIES (Peluang) dan THREATS (Ancaman)), Analisa Balanced Scorecard dan Analisa Critical Success Factor (CSF) untuk mendefinisikan kegiatan bisnisnya.

1.4 Tujuan

Membuat suatu perencanaan strategis dan IT Support di CV Al Kautsar Madura. sehingga tercipta suatu konsep kebutuhan IT yang terintegrasi dan nantinya mampu mengembangkan Sumber Daya SI/TI (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) untuk CV Al Kautsar secara menyeluruh. Dan nantinya dapat menghasilkan suatu bentuk usulan Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang mendukung terwujudnya visi dan misi dari CV Al Kautsar.

1.5 Manfaat

- a. Memberikan Informasi rencana strategis yang terintegrasi sehingga mampu mengembangkan Sumber Daya SI/TI (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) yang lebih baik.
- b. Memberikan Gambaran mengenai kondisi eksternal bisnis di masa mendatang, dan langkah-langkah strategis SI/TI apa yang harus dilakukan untuk menghadapi persaingan kedepannya.
- c. Memberikan acuan strategis yang jelas untuk pengembangan SI/TI yang sesuai dengan kebutuhan operasional yang sesuai dengan perkembangan bisnis di masa datang.
- d. Sebagai sarana pengembangan manajemen, hal ini berkaitan dengan strategi dan implementasinya untuk Sumber Daya yang unggul.
- e. Mekanisme untuk memikirkan jangka panjang, berkaitan dengan kekhawatiran yang timbul mengenai masalah – masalah yang akan dihadapi ke depannya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi pembuatan tugas akhir ini dibagi menjadi :

- a. Studi Teori Literatur

Mempelajari konsep atau metode yang telah diterangkan di atas dan juga mencari referensi metode lain sehingga dapat dijadikan panduan untuk merancang perencanaan strategis dan portofolio aplikasi mendatang..

b. Survey atau Pengumpulan Data

Setelah mempelajari teori akan dilanjutkan survey ke CV AL Kautsar Madura. Disini kita mempelajari segala macam system informasi yang telah ada disana dan juga mengamati keadaan secara langsung, serta kendala apa yang dihadapi terkait dengan sumber daya SI/IT (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) disana sehingga nanti dapat membuat suatu perancangan strategis secara tepat.

c. Analisis Visi Bisnis

Pada tahap ini, dibuat sebuah analisa berdasarkan dari visi bisnis yang ada di CV AL Kautsar Madura. Metode yang digunakan untuk mendefinikan fungsi – fungsi bisnis ini dengan metode analisa Value Cchain, SWOT, Balance Scorecard, dan CSF (Critical Success Factor)

d. Analisis Sistem Informasi

Pada Tahap ini, dibuat suatu konsep perancangan strategis berupa suatu perencanaan aplikasi baru yang dapat mengembangkan sumber daya SI/IT (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) di CV AL Kautsar Madura dan bagaimana manajemen SI/IT aplikasi baru.

e. Arahan SI/IT dan Implementasi Sistem

Pada tahap ini dibuat suatu manajemen strategi sistem informasi berdasarkan dari hasil analisa pada perancangan strategis

guna mengembangkan sumber daya SI/IT (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia) untuk CV AL Kautsar Madura dengan metode – metode yang telah dijelaskan di atas. Dengan dibuatnya manajemen strategis ini diharapkan perancangan strategis SI/TI (Hardware, Software, dan Sumber Daya Manusia dapat diatur sesuai dengan kebutuhan.

f. Penyusunan Buku Tugas Akhir

Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan yang berisi dasar teori, dokumentasi dari hasil perancangan strategis dan IT portfolio dan hasil yang diperoleh selama mengerjakan tugas akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini akan dibagi mejad beberapa bab, sebagai berikut :

Bab I, PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang, Tujuan, Permasalahan, Ringkasan isi tugas akhir, batasan masalah, tinjauan pustaka, metodologi dan sistematika penulisan.

Bab II, TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori dan penjelasan dari metode-metode yang akan digunakan dalam membuat perancangan strategis sumber daya SI/TI

Bab III, ANALISIS VISI BISNIS

Yang berisi tentang Situasi bisnis saat ini yang dijelaskan melalui Analisa value chain, SWOT, dan Balance scorecard.

Bab IV, ANALISIS SISTEM INFORMASI

Pada bab ini, menjelaskan bagaimana kondisi SI/TI saat ini, bagaimana perkembangan industri SI/TI yang sedang populer di masyarakat dan penilaian SI/TI.

Bab V, ARAHAN SI/TI dan RENCANA IMPLEMENTASI

Pada bab ini, menjelaskan arahan SI/TI serta implementasi penerapan berdasarkan manajemen SI/TI

Bab VI, PENUTUP

Berisi kesimpulan yang dapat diambil dari Tugas Akhir ini beserta saran untuk pengembangan selanjutnya.